**Funciones del Comité de Seguimiento Sistema de Acceso
Personas Sordas o con Discapacidad Auditiva.
El teléfono de emergencias del 112 de Aragon.**

- a) Determinar las líneas comunes de actuación estableciendo los criterios y directrices a seguir.
- b) Supervisar y coordinar la actividad del teléfono 112 en relación con las llamadas que se realicen utilizando el Sistema de Acceso de las personas con discapacidad auditiva.
- c) Participar en el diseño de estrategia y en el establecimiento de criterios institucionales de carácter general que deberán en todo caso sujetarse a las campañas de publicidad del Departamento.
- d) Potenciar el intercambio de información impulsando las acciones concretas que mejoren la calidad de la actuación pública hacia los ciudadanos a los que va dirigida.
- e) Diseñar y proponer un programa formativo dirigido al personal del 112 y a los potenciales usuarios.